

Príloha č. 4

Záručné podmienky

- a) Záruka sa vzťahuje iba na funkčné poruchy spôsobené výrobnou závadou tovaru.
- b) Záruka sa nevzťahuje na závady vzniknuté nesprávnou obsluhou, neodborným alebo neprimeraným zaobchádzaním, použitím a inštaláciou, ktoré sú v rozpore s užívateľskou príručkou alebo poškodením elektrostatickým výbojom.
- c) Záruka sa ďalej nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku živeľnej katastrofy, násilného poškodenia, poveternostných vplyvov alebo prevádzky za extrémne neobvyklých podmienok.
- d) Podmienkou platnosti záruky je uskutočňovanie pravidelnej bežnej užívateľskej údržby zariadenia v súlade s užívateľskou príručkou.
- e) Záruka zaniká v prípade neoprávneného zásahu do tovaru osobou, ktorá k uskutočneniu zásahu nebola výslovne Predávajúcim splnomocnená. U PC jednotky sa za neoprávnený zásah považuje porušenie servisnej nálepky.
- f) Počas záručnej doby, práce súvisiace so záručnou opravou nebudú účtované a náhradné diely pre jednotlivé komponenty budú vymenené bez úplaty.
- g) Pred objednaním záručnej opravy, Kupujúci kontaktuje Predávajúceho za účelom diagnostiky problému.
- h) Predávajúci sa zaväzuje nastúpiť na servisný zásah, ak to neurčuje iný predpis, nasledujúci pracovný deň, od jeho nahlásenia Kupujúcim.
- i) Záručná oprava sa vykoná odstránením závady na danom zariadení.
- j) Zoznam osôb oprávnených nahlasovať a prijímať reklamácie si dohodne Predávajúci s Kupujúci samostatne. Predávajúci neručí za dáta umiestnené na médiách, ktoré sú súčasťou reklamovanej techniky. Kupujúci si musí všetky dáta a programy zálohovať a nepevné pamäťové média z PC vybrať.